



Dom zdravlja Zagreb - Centar
Runjaninova 4, 10 000 Zagreb

T: **01 4897666**
F: **01 4843456**
E: ravnateljstvo@dzz-centar.hr
OIB: 00053084642
MB: 01674056

www.dzz-centar.hr

KLASA: 122-01/20-01/001
URBROJ:251-510-03-10-20-01
Zagreb, 22. svibnja 2020. godine

Udruga hrvatskih pacijenata (UHP)
g.Marijo Drlje, predsjednik

PREDMET: Upit vezano uz analizu rada – ponašanja zaposlenika Doma zdravlja Zagreb – Centar i „koncesionara“ za vrijeme pandemije COVID-19
- Odgovor

Poštovani g.Drlje,

Vežano uz Vaš upit od 17. svibnja 2020.godine primljenog elektronskim putem, u kojem ste nas zamolili za informacije koje se tiču rada odnosno ponašanja zaposlenika Doma zdravlja Zagreb – Centar (DZZC) i koncesionara odnosno liječnika u privatnoj praksi koji na temelju ugovora o zakupu koriste ordinacije DZZC-a (zakupci), a sve za vrijeme pandemije COVID – 19, kao i Vaše polemičke konstatacije o (ne) opravdanosti i svrsi ravnatelja i administracije domova zdravlja, postavili ste nam listu pitanja, koja citiramo prema temi na koje se grupa pitanja odnosi:

1. „Jeste li vi ravnatelji i vaša administracija uopće potrebni ili zbog Vas ravnatelja i brojne administracije, liječnici i zaposleni u domovima zdravlja imaju male plaće cca. 8.000, 9.000 kn kako se priča, dok neki koncesionari imaju i dva ili i do tri puta Više?“
2. „Molimo Vas za Vaš stav i Vaše iskustvo za vrijeme pandemije koronavirusa, kako je to funkcioniralo u radu zaposlenika doma zdravlja i u radu „koncesionara“ primarne zdravstvene zaštite s ugovorom HZZO-a. Je li sve šimalo ? Kako je to šimalo i koji su se problemi javljali?...Molimo Vas za jednu analizu kako je funkcioniralo solidarno javno zdravstvo sa djelatnicima dom zdravlja i „koncesionara“ – privatnika s ugovorima HZZO-a u Vašoj nadležnosti ?... Imate li podataka za protekli period i jeste li vodili evidenciju na dnevnoj bazi o radu zaposlenika i „koncesionara“ za vrijeme ove pandemije?“
3. „Kako je bilo sa zaštitnom opremom i jesu li „koncesionari“ sami kupovali tu zaštitnu opremu ? Je li bilo dovoljno zaštitne opreme?“

te Vam na navedena pitanja dajemo sljedeći odgovor:

Što se DZZC-a, te njegovog ravnateljstva i administracije tiče, ističemo da je DZZC-a najveći dom zdravlja u Republici Hrvatskoj, da pruža liječničke usluge na 64 lokacije i zapošljava ukupno 927 osoba, od čega 790 medicinske struke, dok 137 predstavlja nezdravstveno osoblje, koje najvećim dijelom čine čistačice i domari/portiri, a manjim dijelom službe poput računovodstva, informatike, ljudskih resursa, pravne službe, tehničke službe, službe zaštite na radu i samog ravnateljstva, koji su nužni za operativno funkcioniranje svih lokacija. Nažalost nismo u mogućnosti dati bilo kakvu procjenu da li i na koji način ravnateljstvo i prateće

administrativno osoblje utječu na visinu plaća liječnika zaposlenih u DZZC-u, no mišljenja smo da je nemoguće servisirati sve korisnike prostora (tekuće održavanje, čišćenje, telefonska centrala, porte, informatička podrška, pravna podrška, kadrovska podrška, računovodstvo) smanjenjem broja nezdravstvenog - administrativnog osoblja, i to naročito u okolnostima COVID-19 i saniranja posljedica potresa. Pored navedenog, napominjemo da nemamo uvida u plaće liječnika-koncesionara/zakupaca kako bismo ih mogli uspoređivati sa plaćama liječnika-zaposlenika DZZC-a, budući da plaće koncesionara/zakupaca ne predstavljaju javno dostupne podatke, za razliku od plaća zaposlenika domova zdravlja koji to jesu. Činjenica jest da plaća liječnika-koncesionara/zakupca ovisi o više faktora, a posebno: glavarini, tituli i prekovremenim satima, te o tome da li od novca primljenog od HZZO-a nabavlja (i u kojoj količini) odnosno ne nabavlja lijekove i sanitetski materijal koje DZZC za svoje liječnike-zaposlenike obavezno nabavlja i opskrbljuje ih, a što čini značajnu stavku u troškovima svakog doma zdravlja.

Vezano uz pitanje koje se odnosi na funkcioniranje liječnika-zaposlenika DZZC-a i liječnika-koncesionara/zakupaca DZZC-a u uvjetima pandemije COVID-19, ističemo da je ravnatelj svakog doma zdravlja, na temelju odluke Ministarstva zdravstva, bio dužan organizirati i koordinirati cjelokupno medicinsko osoblje koje je bilo pod radnom obvezom, a što se odnosilo i na liječnike-zaposlenike DZZC-a i na liječnike-koncesionare/zakupce. Prema našoj evidenciji, u tzv. posebnim COVID-19 ambulancama i ambulancama hitne stomatološke službe, liječnici-zaposlenici DZZC-a odradili su 3.799 radnih sati (87%), dok su liječnici-zakupci odradili 478 radnih sati (13%). U razdoblju od 16.3.2020.godine do 30.04.2020.godine u COVID-19 dežurstvima sudjelovao je 91 liječnik medicine-zaposlenik DZZC-a i to: obiteljska medicina, ginekologija, pedijatrija, dermatologija, fizikalna, oftalmologija i psihijatrija (od ukupno oko 150 liječnika), koji su odradili 277 smjena, i 28 liječnika-koncesionara/zakupaca obiteljske medicine, pedijatrije i ginekologije (od ukupno 108 liječnika zakupaca/koncesionara), koji su odradili 31 smjenu. U periodu od 30.3.2020.godine do 26.4.2020.godine iz dentalne medicine sudjelovalo 71 stomatolog – zaposlenik DZZC-a (od ukupno 78) i 28 stomatologa – koncesionara/zakupaca (od ukupno 64).

Što se zaštitne opreme u periodu pandemije tiče, ističemo da je zaštitne opreme bilo dovoljno, da je DZZC formirao posebnu evidenciju – depo zaštitne opreme, te da je i liječnicima – koncesionarima/zakupcima na njihov upit također davao nužne količine zaštitne opreme, nekima od njih čak i u nekoliko navrata, kako su postavljali upite. Nemamo informacija da li su liječnici – koncesionari/zakupci sami kupovali zaštitnu opremu. Prema našim evidencijama, DZZC je za vrijeme pandemije COVID-19 zaštitnom opremom opskrbio 109 od ukupno 212 timova u koncesiji/zakupu iz svih medicinskih djelatnosti, a što znači da je 51,42 % timova u koncesiji/zakupu tražilo i dobio zaštitnu opremu koju je najvećim dijelom DZZC sam kupio, a manji dio kojeg je DZZC primio iz donacija.

S poštovanjem,

Ravnateljica

doc. dr. sc. Antonija Balenović, dr. med.

