



UDRUGA HRVATSKIH PACIJENATA (UHP)

Tratinska 27/1 (poštu slati na: Kopernikova 3), 10000 Zagreb

E-mail: marijodrlje1@gmail.com Mob: 091 1877 654

Možete nas pratiti na stranici: udrugahrvatskihpacijenata.hr i na fb
Načelo solidarnosti u SJZS mora osigurati pravo na liječenje na zlatnom standardu u trenutku potrebe svima, a ne samo njima

UHP/18-24

U Zagrebu 11.4.2018.

Ministru zdravstva prof. dr. sc. Milanu Kujundžiću, dr med.

Ravnatelju HZZO-a Lucian Vukelić, dr.med.spec

HKDM Hrvoje Pezo

Poštovani

Molimo Vas za odgovor na sljedeća pitanja:

1. Molimo Vas odgovorite nam točno od kog datuma vi u HKDM ste prestali naplaćivati oboljelima 700 kn (a drugo staupanjaska 2000 ili koliko već, ako griješimo u iznosu ispričavamo se, u tom slučaju molimo za jednostavan, direktan ,detaljan i točan odgovor) ako vam se žale na rad stomatologa?
2. Imate ili podatak koliko ste u zadnjih 10 godina naplatili tih 700 kn od oboljelih (ako su se žalili) ili koliko je oboljelih odustalo se vama žaliti kada bi im spomenuli da trebaju platiti 700 kn?
3. Kojoj se inspekciji oboljeli mogu žaliti ako su nezadovoljni radom stomatologa i proizvodom kojed su kupili kod tih stomatologa?
4. Kada stomatolozi prodaju svoj proizvod oboljelom, a to oboljeli osobno plaća stomatologu, je li (ako su nezadovoljni) se oboljeli mogu obratiti Društvu potrošač po Zakonu o zaštiti prava potrošača? Ako da koja je procedura?
5. Molimo Vas ako vam je doista stalo do nas oboljelih običnih smrtnika, a vaših korisnika usluga za jednostavne, svakom našem građaninu razumljivim (jer čovjek kada nešto kupuje mora znati sve o tom proizvodu....npr kao i za auto, stroj za pranje...) odgovore jasno napisane (ne se pozivati na neke linkove i navoditi samo članke zakona) jer oboljeli koji koriste vaše usluge nisu svi pravnici i ne mogu se snalaziti u tim skrivenim "cakama".
6. Molimo vas i za odgovor o garancijama na kupljene vaše proizvode i zašto svaki oboljeli ne dobije jamstveni (garantni) list, ovjeren od onoga tko mu je prodao proizvod itd, itd,
Ako ste privatnici i prodajete svoje proizvode na tržištu, morate se ponašati kao i svi drugi na tržištu. Zar ne? Kako je moguće da danas netko kupi od stomatologa neki proizvod i to skupo plati (30000,40000kn ili više ili manje) a da za to ne dobije pisanu garanciju?.
- 7.Pitamo vas ima li kod vas sive ekonomije u stomatologiji, a ako je ima koliko je ima?
Još jednom vas molimo za jednostavne i svima razumljive odgovore.

Predlažemo vam i zajedničku tribinu (udruge, HKDM,HZZO, MIZ, itd) na kojoj bi mi oboljeli, obični smrtnici mogli javno govoriti o problemima na koja nailazimo u stomatologiji.

U očekivanju jednostavnih odgovara na svako naše postavljeno pitanje želimo vam obilje zdravlja sa prve crte oboljelih.

U dobroj vjeri.

S poštovanjem

Marijo Drlje dipl. oec